Zásady zpracování osobních údajů

I. Úvodní ustanovení

Správcem osobních údajů je Petra Biebl, kontaktní e-mail: info@bieblhygge.com (dále jen „správce“).
Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „zásady“) popisují, jak správce nakládá s osobními údaji uživatelů na webových stránkách bieblhygge.com, které se věnují nabídce realit, interiérovému designu a konzultacím.

II. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

1. Identifikační údaje: Jméno, příjmení.
2. Kontaktní údaje: E-mailová adresa, telefonní číslo.
3. Údaje o poptávce: Informace, které nám poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře nebo při komunikaci.
3. Technické údaje: IP adresa, soubory cookies, informace o zařízení a prohlížeči.

III. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Vaše údaje zpracováváme pro následující účely:

1. Zprostředkování realitních služeb: Odpovědi na poptávky, komunikace ohledně nabídek nemovitostí a sjednání konzultací.
2. Marketingové účely: Zasílání informací o nových nabídkách, pokud k tomu udělíte souhlas.
3. Zajištění funkčnosti webu: Analýza návštěvnosti a přizpůsobení obsahu pomocí cookies.

IV. Právní základ zpracování

Plnění smlouvy nebo jednání před uzavřením smlouvy: Pokud nás kontaktujete s poptávkou, je zpracování vašich údajů nezbytné.
Souhlas: Pro marketingové účely a využití cookies, které nevyžadují funkčnost webu, je nutný váš souhlas.
Oprávněný zájem správce: Analýza a zlepšování služeb na základě statistik návštěvnosti.

V. Komu údaje zpřístupňujeme?

Vaše údaje nejsou poskytovány třetím stranám, s výjimkou:
1. Poskytovatelů webhostingu a IT služeb, kteří zajišťují provoz webu.
2. Úřadů a orgánů státní správy v případě zákonné povinnosti.

VI. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou ke splnění účelu, pro který byly získány:
1. Pro komunikaci ohledně poptávky: po dobu 1 roku od posledního kontaktu.
2. Pro marketingové účely: do odvolání souhlasu.

VII. Vaše práva

1. Právo na přístup: Máte právo získat informace o tom, jaké údaje o vás zpracováváme.
2. Právo na opravu: Můžete požádat o opravu nepřesných údajů.
3. Právo na výmaz: Máte právo na smazání svých údajů, pokud již nejsou potřebné nebo pokud odvoláte svůj souhlas.
4. Právo na omezení zpracování: Můžete požádat o omezení zpracování svých údajů.
5. Právo na přenositelnost: Máte právo získat své údaje v běžně používaném formátu.
6. Právo podat stížnost: Pokud se domníváte, že vaše práva byla porušena, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

VIII. Používání cookies

Na webu používáme cookies k zajištění jeho funkčnosti a zlepšení uživatelského zážitku.

IX. Kontakt

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese: info@bieblhygge.com

X. Změny zásad

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány. O každé změně vás informujeme zveřejněním na webu bieblhygge.com

Tato verze zásad je platná od 22.6.2026